



PLATINUM

e-evolution

Consultores de
Organización y Recursos Humanos



Comprometidos con la transformación y el éxito

**Propuesta de Talleres
In House
y-o abierto al público en general**

Metodología
**Todos los talleres contienen dinámicas,
vivencias, ejercicios prácticos y videos
que facilitan el aprendizaje, prometiendo
superar las expectativas de nuestros
clientes**

Taller Trabajo en Equipo

• **Objetivos**

- Generar una visión compartida del trabajo en equipo y su impacto en la generación de resultados.
- Facilitar la comunicación interpersonal e inter áreas.

Dirigido a: Directores, Gerentes, Jefes de departamentos y personas que quieran mejorar sus resultados a través del Trabajo en Equipo

Duración: 8 horas

• **Contenido**

- Visión y Misión como elemento integrador
- Relaciones interpersonales y colaborativas
- Conocimiento interpersonal
- Dimensiones del trabajo en equipo
- Los bloqueos y cómo manejarlos
- Actividad grupal
- Confianza, integración y coordinación
- Conclusiones generales

Taller Comunicación efectiva

- **Objetivo**

- Entender los aspectos básicos de la comunicación y el desarrollo de la capacidad de escucha para facilitar un ambiente laboral positivo, así como los diferentes problemas que ocasiona la comunicación defectuosa, cómo prevenirlos y alternativa de solución.
- **Este taller permitirá a los participantes:**
 - Desarrollar modelos y herramientas de comunicación promoviendo relaciones más cercanas y abiertas y ser capaz de integrar diferentes herramientas para manejar sus relaciones humanas en el ámbito personal y laboral

- **Contenido**

- Comunicación
- Percepción
- Escucha activa
- Lenguaje corporal
- Retroalimentación
- Canales de comunicación
- Protocolo de comunicación laboral
- Palabras y acciones

Dirigido a: Directores, Gerentes, Jefes de departamentos y personas que quieran mejorar su comunicación

Duración: 8 horas

Taller Manejo de Conflictos

Objetivo:

Que los participantes tomen conciencia de la importancia de los conflictos en la vida laboral y personal, que aprendan las actitudes y técnicas más favorables para el manejo de sus conflictos y queden motivados para actuar en consecuencia.

Contenido del taller

- Estructura del conflicto
- Actitudes ante el conflicto
- Emociones conflictivas
- Autoestima
- Negociando sin conflictos
- Liderazgo para manejar los conflictos
- Estrategias para el manejo de los conflictos

Dirigido a: Directores, Gerentes, Jefes de departamentos y personas que quieran
Desarrollar competencias para el manejo adecuado de los conflictos

Duración: 8 horas

Taller Diseño Esquemas de Compensación, Beneficios y Política salarial

Objetivos

- Proporcionar Técnicas y herramientas para el diseño de Esquemas de Compensación y Beneficios capaz de atraer y retener empleados altamente motivados y orientados hacia el resultado esperado.
- Desarrollar competencia técnica para diseñar buenos esquemas de Compensación con la estrategia del negocio y su política de administración.

Facilitador :

Magister Nereida Rodriguez, Generalista de Recursos Humanos, con más de 20 años de experiencia en Gestión Humana. Ha laborado en diferentes posiciones en el mercado dominicano : Grupo de Empresas PARA y Verizon Dominicana, hoy CODETEL

Contenido :

- Visión general de la Compensación y Beneficios
- Enfoque Integral
- Sistemas de Gestión
- Objetivo estratégico
- Procesos y pasos para el diseño
- Estructura de salarios
- Costos de la política salarial
- Administración de la política salarial
- Casos de estudios.
- Ejercicios prácticos.

Dirigido a :

Directores, Gerentes de Recursos Humanos, Analistas y Técnicos de Organización

Fecha y lugar : A Determinar

Precio : A definir con el cliente

Duración : 12 horas

Taller Análisis y Valoraciones de puestos

•Objetivos

- Proporcionar una comprensión general del Método de Valoración HAY de Perfiles y Escalas para la Valuación de los Puestos.
- Que nuestros participantes cuenten con el conocimiento técnico de Metodología de valoración de cargos.

Contenido :

- Introducción a la valoración de puestos
- El proceso de valuación
- Escala para evaluar los diferentes componentes de la Metodología de Valoración de puestos.
- Validez de las valuaciones
- Ejercicio práctico

Dirigido a :

Directores, Gerentes de Recursos Humanos, Analistas y Técnicos de Organización

Fecha y lugar : A determinar

Precio : A determinar

Duración : 8 horas

• Facilitador :

Magister Nereyda Rodriguez, Generalista de Recursos Humanos, con más de 20 años de experiencia en Gestión Humana. Ha laborado en diferentes posiciones en el mercado dominicano : Grupo de Empresas PARA y Verizon Dominicana, hoy CODETEL

Taller Reclutamiento y Selección por Competencias

Objetivos

- Presentar conceptos básicos para desarrollar y llevar a cabo un proceso de Reclutamiento y Selección por Competencias.
- Conocer metodología de Entrevistas por Competencias, clave para asegurar personas eficientes alineadas al negocio.

Este seminario permitirá a los asistentes:

- Desarrollar los conocimientos técnicos para facilitar una gestión de Reclutamiento y Selección por competencias

Facilitador :

Magíster Nereida Rodríguez, Generalista de Recursos Humanos, con más de 20 años de experiencia en Gestión Humana. Ha laborado en diferentes posiciones en el mercado dominicano : Grupo de Empresas PARA y Verizon Dominicana, hoy CODETEL y ha sido conferencista en algunos países internacionales sobre Gestión Humana.

Contenido

Primera sesión

- Introducción a los conceptos básicos de Gestión por Competencias
- Contribución del Modelo de Competencias al Reclutamiento y Selección
- Simulación de un Diseño del Modelo de Competencias por roles.
- Técnicas de selección basada en el enfoque de Competencias.
- Metodología exploración entrevistas por Competencias

Segunda sesión

- Entrevista de incidentes críticos, pasos, planificación, registro y análisis.
- Ejercicios prácticos

Dirigido a : Directores, Gerentes de Recursos Humanos, Analistas y Técnicos de Recursos Humanos

Duración: 8 horas

Taller Gestión del Desempeño por Competencias

Objetivos

- Comprender los fundamentos y principios para una Gestión del Desempeño por Competencias.
- Comprender los pasos necesarios para la aplicación de la gestión del desempeño por competencias.

Este seminario permitirá a los asistentes:

- Desarrollar los conocimientos técnicos para facilitar una gestión del desempeño alineada a la estrategia del negocio basado en las competencias claves y críticas para el logro de sus objetivos.

Facilitador :

Magister Nereida Rodriguez, Generalista de Recursos Humanos, con más de 20 años de experiencia en Gestión Humana. Ha laborado en diferentes posiciones en el mercado dominicano : Grupo de Empresas PARA y Verizon Dominicana, hoy CODETEL y ha sido conferencista en algunos países internacionales sobre Gestión Humana.

Contenido

Primera sesión

- Marco conceptual Gestión del Desempeño
- Desarrollo organizacional
- Aplicación de las Competencias en el desarrollo
- Evaluación y Desarrollo por competencias
- Diseño e implantación Gestión del Desempeño por competencias

Segunda sesión

- Bases del Modelo
- Desarrollo del Modelo
- Diseño Evaluación del desempeño por competencias
- Ejercicios prácticos

Dirigido a : Directores, Gerentes de Recursos Humanos, Analistas y Técnicos de Recursos Humanos

Duración: 12 horas



**Propuesta de Taller
INDICADORES DE GESTION DE
RECURSOS HUMANOS**

Objetivos del taller

- Comprender la importancia de contar con Indicadores de Gestión del Capital Humano para el mejoramiento del desempeño organizacional.
- Contar con el conocimiento técnico del diseño y de análisis de las variables, creación de planes preventivos de mejoramiento y monitoreo de la efectividad organizacional.
- Contar con un criterio aceptable de que la gestión de RRHH se trata de una función directiva principal, capaz de tener objetivos cuantificables, mensurables y de que es posible medir su impacto de manera objetiva ya sea a nivel global de la organización o sus partes sigue siendo un objetivo a perseguir.

Agenda

- *Enfoque estratégico de Recursos Humanos*
- *Cuáles son los IG o KPI de las organizaciones?*
- *Cómo se mide la gestión de las áreas de RRHH?*
- *Cuál sería la diferencia entre una variable y un Indicador de Gestión?*
- *Cómo se miden y calculan los Indicadores de Gestión de RRHH?*
- *Cuáles son sus causas en el ámbito personal?*
- *Cuáles son sus causas en el ámbito organizacional?*
- *Cómo impacta en la productividad?*
- *Qué sucede con los costos asociados?*
- *Benchmark*
- **Modelo de Documento de Control de Gestión de RRHH**
- *Función de las áreas de RRHH*

- *Fecha: A determinar*
- *Lugar : A determinar*
- *Duración : 8 horas*

Taller Modelo Integrado Gestión Humana por Competencias

Objetivos

- Profundizar en las aplicaciones del Modelo por Competencias en los procesos de Gestión Humana
- Presentar conceptos básicos del enfoque por competencias
- Describir la metodología para desarrollar Modelos de Competencias

Este seminario permitirá a los asistentes:

- Desarrollar los conocimientos técnicos para facilitar una Gestión Humana por Competencias

Facilitador :

Magister Nereyda Rodriguez, Generalista de Recursos Humanos, con más de 20 años de experiencia en Gestión Humana. Ha laborado en diferentes posiciones en el mercado dominicano : Grupo de Empresas PARA y Verizon Dominicana, hoy CODETEL y ha sido conferencista en algunos países internacionales sobre Gestión Humana.

Contenido

Primera sesión

- Introducción a las competencias
- Análisis Estratégico de la empresa
- Construcción del Modelo de Competencias
- Ejercicio práctico

Segunda sesión

- Metodología para Desarrollar Modelos de Competencias
- Ejercicio práctico
- Aplicaciones en los procesos de Gestión Humana

Dirigido a : Directores, Gerentes de Recursos Humanos, Analistas y Técnicos de Recursos Humanos

Duración: 12 horas

Taller de Clima Organizacional



Objetivo general:

- Que nuestros participantes conozcan Técnicas y herramientas para gestionar un Clima organizacional positivo en sus organizaciones,
- Profundizar en el diseño y aplicación de planes de clima organizacional que le permitan de prevenir riesgos laborales.

Dirigido a: Directores, Gerentes y Analistas de Recursos Humanos

Duración : 8 horas

Primera sesión

- Conceptos básicos de Clima y Cultura Organizacional
- Estrategia de posicionamiento para mantener el liderazgo de imagen institucional.
- Elementos críticos
- Diseño de Planes de Clima Organizacional
- Análisis de Encuestas de CO
- Manejo de casos
- Sistema de consecuencias

Segunda sesión

- Técnicas para el Mantenimiento del Clima Organizacional
- Métricas de aseguramiento - ejecución y efectividad de planes de Clima Organizacional.

Perfil de la facilitadora



Facilitadora

Nereida A. Rodríguez, Generalista de Organización y Recursos Humanos. Con más de 20 años de experiencia en Gestión Humana.

Carreras universitarias: Lic. en Contabilidad y Auditoría, Lic. en Administración de Empresas, (UNPHU) Maestría en Psicología Industrial (UASD) Maestría en Administración de Empresas, Maestría en Mercadeo (PUCMM) y diplomados en Planificación Estratégica y Recursos Humanos. Especialista en Diseño Organizacional y Modelos de Competencias, con certificaciones por la firma Hay Group.

Ha laborado para diferentes posiciones de liderazgo en el mercado laboral dominicano: Industrias Veganas, CXA y para Verizon, hoy CODETEL, en éste último, lideró la gestión de Recursos Humanos para el área de Ventas y Servicio al Cliente por más de 10 años donde tuvo la responsabilidad adicional del diseño e implementación de los programas motivacionales y Filosofía de Servicio, así como de Modelos de Gestión para Recursos Humanos y recibió innumerables reconocimientos por sus logros. Ha sido Conferencista internacional para los temas de Servicio Memorable y Gestión Humana. Hoy día es Asesora de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional para el Despacho de la Primera Dama y Presidente de Platinum eEvolution, compañía que ofrece servicios de Consultoría en Organización y Recursos Humanos.